

პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკის დოკუმენტი

პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკის დოკუმენტი აღწერს, პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის ვებგვერდის - <https://elearning.pdps.ge> (შემდგომში - ვებგვერდი) მიერ მომხმარებელთა პერსონალური მონაცემების დამუშავების პროცესს.

აღნიშნულ დოკუმენტში გამოყენებულ ტერმინებს აქვთ „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით და სხვა საკანონმდებლო აქტებით განსაზღვრული მნიშვნელობა.

✚ მონაცემების დამუშავების მიზნები

პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახური თავის საქმიანობაში ხელმძღვანელობს საქართველოს კანონმდებლობით, მათ შორის, „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის შესახებ“ საქართველოს კანონით და „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით.

„პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-13 მუხლის თანახმად, პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის საქმიანობის ერთ-ერთი მიმართულებაა საქართველოში პერსონალურ მონაცემთა დაცვის მდგომარეობისა და მასთან დაკავშირებული მნიშვნელოვანი მოვლენების შესახებ ინფორმაციის საზოგადოებისთვის მიწოდება და მისი ცნობიერების ამაღლება.

პერსონალურ მონაცემთა დაცვის მიმართულებით საზოგადოებისთვის ცნობიერების ამაღლების მიზნით, პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახური ვებგვერდის მეშვეობით ამუშავებს მომხმარებლის მონაცემებს:

- ✓ პერსონალურ მონაცემთა დაცვის საკითხზე ჩასატარებელ ონლაინ ტრენინგებზე რეგისტრაციისას;

ასევე, ვებგვერდის მეშვეობით მიღებული მონაცემები პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის მიერ შესაძლოა გამოყენებული იქნას სტატისტიკური ან/და ანალიტიკური მიზნებისთვის.

✚ რა მონაცემებს ვაგროვებთ და რატომ?

ვებგვერდის მეშვეობით დამუშავებული მონაცემების უმეტესობა თავად მომხმარებლების მიერ არის მოწოდებული.

ვებგვერდის მეშვეობით გროვდება შემდეგი მონაცემები:

- ✓ **პერსონალურ მონაცემთა დაცვის საკითხზე ონლაინ ტრენინგების გავლისათვის მომხმარებლის რეგისტრაციის პროცესში** - მომხმარებლის სახელი, გვარი, ტელეფონის ნომერი, ელექტრონული ფოსტის მისამართი, სექტორი (კერძო თუ საჯარო). ყველა მითითებული ველის შევსება სავალდებულოა, გარდა ტელეფონის ნომრისა;
- ✓ **მომხმარებლის რეგისტრაციის შემდგომ დამატებითი მონაცემები** - მომხმარებლის საცხოვრებელი ქალაქი, მისამართი, სურათი, დამატებითი სახელები, ინტერესების ჩამონათვალი, პერსონალური ვებ გვერდი, ინტერნეტ მესენჯერების იდენტიფიკატორები (ICQ number, Skype ID, AIM ID, Yahoo ID, MSN ID), პირადი ნომერი, ორგანიზაციის (სადაც მუშაობს) დასახელება, დეპარტამენტის დასახელება (სადაც მუშაობს), დამატებითი ტელეფონის ნომერი. ჩამოთვლილი მონაცემების შევსება არ არის სავალდებულო.
- ✓ **მომხმარებლის მიერ ონლაინ ტრენინგის გავლის დროს** - მომხმარებლის მიერ კურსის გავლისას ატვირთული ფაილები, კურსის სხვა მონაწილეებთან ან/და მენტორთან გაგზავნილი შეტყობინებები, შეფასების შუალედური და საბოლოო შედეგები.

პერსონალურ მონაცემთა დაცვის საკითხზე ონლაინ ტრენინგზე რეგისტრაციის პროცესში შეგროვებული მონაცემები მუშავდება ტრენინგზე დასწრების მსურველ პირთა იდენტიფიცირებისა და ტრენინგის ჩატარება/დასწრებასთან დაკავშირებულ საკითხებზე მათთან კომუნიკაციის მიზნით. ამასთან, აღნიშნული მონაცემები შესაძლოა გამოყენებულ იქნეს როგორც ტრენინგის ჩატარებამდე, ასევე მისი დასრულების შემდგომ, ტრენინგის მონაწილეებისთვის სხვადასხვა სახის მასალების გაზიარების, ჩატარებული ტრენინგის ხარისხის კვლევის, შემენილი ცოდნის შესამოწმებლად საჭირო აქტივობების ორგანიზების, ტრენინგის მონაწილეებისთვის სერტიფიკატების დამზადებისა და გადაცემის, ისევე როგორც, სამსახურის მიერ დაგეგმილი სხვადასხვა სახის სასწავლო აქტივობების შესახებ დამატებითი ინფორმაციის მიწოდების მიზნით.

გარდა ზემოაღნიშნულისა, ვებგვერდის მეშვეობით ხდება დამატებითი მონაცემების შეგროვება. კერძოდ, პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის სერვერზე ფიქსირდება ვებგვერდზე შესვლის თარიღი, საათი და მეთოდი, ინტერნეტ პროტოკოლის მისამართი, რეფერალი და ვებგვერდზე მომხმარებლის მიერ განხორციელებული აქტივობების ამსახველი სხვა მონაცემები. ისინი მუშავდება შესაძლო ინფორმაციული უსაფრთხოების ინციდენტების გამოვლენის მიზნით, რაც საჭიროა პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის კანონიერი ინტერესის დასაკმაყოფილებლად - მათ შორის, პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის ელექტრონული სისტემების მთლიანობის უზრუნველყოფისა და საქმიანობის უწყვეტობის შენარჩუნებისთვის.

🚩 მონაცემების მესამე პირებისთვის გამჟღავნება

პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის მიერ შეგროვებული პერსონალური მონაცემების შემცველი ინფორმაცია კონფიდენციალურია. პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახური მომხმარებლის მონაცემებს მესამე პირებს არ გადასცემს, გარდა კანონმდებლობით დადგენილი შემთხვევებისა

🚩 უფლებამოსილი პირის მიერ მონაცემების დამუშავება

მონაცემები მუშავდება მხოლოდ პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის მიერ განსაზღვრული მიზნებისათვის, „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით დადგენილი წესებისა და აკრძალვების გათვალისწინებით.

პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახური მონაცემებს ამუშავებს დამოუკიდებლად და დღეის მდგომარეობით ამ პროცესში არ იყენებს სხვა უფლებამოსილი (მესამე) პირების მომსახურებას. თუმცა, შესაბამისი საჭიროების წარმოშობის შემთხვევაში, პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურისთვის მომსახურების გაწევის პროცესში, შესაძლოა, მოხდეს სამსახურის უფლებამოსილი პირ(ებ)ისათვის მონაცემების შემცველი ინფორმაციის გამჟღავნება ან/და მათთვის წვდომის უფლების მინიჭება (მაგალითად, ვებგვერდის განახლების ტექნიკური სამუშაოების შესრულების ფარგლებში). ასეთ შემთხვევაში, მონაცემების გამჟღავნება/მათზე წვდომის უფლების მინიჭება მოხდება მხოლოდ პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურსა და შესაბამის უფლებამოსილ პირს შორის წერილობითი ფორმით გაფორმებული ხელშეკრულების საფუძველზე, რომელშიც გათვალისწინებული იქნება უფლებამოსილი პირის ვალდებულება - მონაცემები დაამუშაოს მხოლოდ პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის მიერ განსაზღვრული მიზნებით, ასევე „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით დადგენილი წესებისა და აკრძალვების მხედველობაში მიღებით.

🚩 სხვა სახელმწიფოს ან/და საერთაშორისო ორგანიზაციისთვის მონაცემების გადაცემა

პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის მიერ ვებგვერდის მეშვეობით დამუშავებული მონაცემები სხვა სახელმწიფოს ან/და საერთაშორისო ორგანიზაციას არ გადაეცემა, გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

✚ მონაცემების შენახვა და უსაფრთხოება

ონლაინ ტრეინინგზე რეგისტრაციის და ტრეინინგის მიმდინარეობის პროცესში, ვებგვერდის მიერ მომხმარებელთან დაკავშირებით შეგროვებული მონაცემები ინახება 3 წლის ვადით,¹

მონაცემთა უსაფრთხოება უზრუნველყოფილია პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის ინფორმაციული უსაფრთხოების პოლიტიკის შესაბამისად. ვებგვერდზე მონაცემთა უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად მიღებულია შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები (მაგალითად, მიმდინარეობს შეღწევადობის ტესტირებები, მონაცემებზე წვდომის დონეები განსაზღვრულია შესაბამისი სამსახურებრივი ფუნქცია- მოვალეობების გათვალისწინებით დაა.შ.).

✚ მომხმარებლის უფლებები

მომხმარებელს უფლება აქვს:

- ✓ მოითხოვოს ინფორმაცია მის შესახებ მონაცემთა დამუშავების თაობაზე - მომხმარებელს შეუძლია, მოითხოვოს შემდეგი ინფორმაცია: რა მონაცემები მუშავდება მის შესახებ; მონაცემთა დამუშავების მიზანი; მონაცემთა დამუშავების სამართლებრივი საფუძველი; რა გზით შეგროვდა მონაცემები; ვისზე გაიცა მის შესახებ მონაცემები, მონაცემთა გაცემის საფუძველი და მიზანი (უკანასკნელი ინფორმაციის მიწოდება სავალდებულო არ არის, თუ მონაცემები, კანონის თანახმად, საჯაროა).

ამასთან, მომხმარებელს უფლება აქვს გაეცნოს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურში მის შესახებ არსებულ პერსონალურ მონაცემებს და უსასყიდლოდ მიიღოს მათი ასლები, გარდა იმ მონაცემებისა, რომელთა გაცემისათვის საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულია საფასური;

- ✓ მოითხოვოს მონაცემთა გასწორება, განახლება, დამატება, დაბლოკვა, წაშლა ან განადგურება - მომხმარებელს უფლება აქვს, მოითხოვოს მის შესახებ არსებული მონაცემების გასწორება, განახლება, დამატება, დაბლოკვა, წაშლა ან განადგურება იმ შემთხვევაში, თუ ისინი არის არასრული, არაზუსტი, არ არის განახლებული ან მათი შეგროვება და დამუშავება განხორციელდა კანონის საწინააღმდეგოდ;
- ✓ თან ხმობაზე უა რი - მომხმარებელს უფლება აქვს, განმარტების გარეშე ნებისმიერ დროს განაცხადოს უარი მის მიერ მიცემულ თანხმობაზე და მოითხოვოს მონაცემთა დამუშავების შეწყვეტა ან/და დამუშავებულ მონაცემთა განადგურება (თუ არ არსებობს მონაცემთა დამუშავების სხვა საფუძველი);
- ✓ გასაჩივრების უფლება - თუ მომხმარებელი თვლის, რომ პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის მიერ მონაცემთა დამუშავება არ შეესაბამება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით დადგენილ წესებს, შეუძლია მიმართოს თბილისის საქალაქო სასამართლოს (მის.: ქ. თბილისი, დავით აღმაშენებლის ხეივანი №64).

✚ მომხმარებლის უფლებების შეზღუდვა

¹ აღნიშნული ვადა აითვლება ტრეინინგის ჩატარების შემდგომ;

საქართველოს კანონმდებლობის თანახმად, მომხმარებლის ზემოაღნიშნული უფლებები შეიძლება შეიზღუდოს, თუ მათი რეალიზაცია საფრთხეს უქმნის:

- ✓ სახელმწიფო უსაფრთხოების ან თავდაცვის ინტერესებს;
- ✓ საზოგადოებრივი უსაფრთხოების ინტერესებს;
- ✓ დანაშაულის გამოვლენას, გამოძიებასა და აღკვეთას;
- ✓ ქვეყნის მნიშვნელოვან ფინანსურ ან ეკონომიკურ (მათ შორის, მონეტარულ, საბიუჯეტო და საგადასახადო საკითხებთან დაკავშირებულ) ინტერესებს;
- ✓ მონაცემთა სუბიექტისა (მომხმარებლის) და სხვათა უფლებებსა და თავისუფლებებს.

შესაბამისი შეზღუდვის ზომა შეიძლება გამოყენებულ იქნეს მხოლოდ იმ მოცულობით, რომელიც აუცილებელია შეზღუდვის მიზნის მისაღწევად.

ზემოთ მითითებული საფუძვლების არსებობისას, პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის გადაწყვეტილება მომხმარებელს ეცნობება იმგვარად, რომ ზიანი არ მიადგეს უფლების შეზღუდვის მიზანს.

ვებგვერდით მოწოდებული პერსონალური მონაცემების წაშლისათვის, გთხოვთ, მოგვწეროთ პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის ელ. ფოსტაზე: office@pdps.ge.

✚ პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკის განახლება და დამატებითი ინფორმაცია

აღნიშნული პოლიტიკის დოკუმენტი ექვემდებარება საჭიროებისამებრ განახლებას.

დამატებით ინფორმაციასა და პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის საკონტაქტო მონაცემებს შეგიძლიათ გაეცნოთ სამსახურის ოფიციალურ ვებგვერდზე - <https://personaldata.ge/ka/contact>